

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ТЕЙКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«НОВОЛЕУШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»**

**ПЛАН
по устранению недостатков,**

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021г

Независимая оценка 96,5 балла в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации 99.2%					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы 39.2. Не полное соответствие предоставляемой информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении школы	Своевременное размещение и актуализация нормативно правовой и иной информации на стендах школы. Провести с получателями услуг информационно разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru: организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы.	В течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или внесения в документы изменений	директор, заместители директора		
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления 98%					
Доля получателей услуг	Принять меры по увеличению	До 01.09.2022			

удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (значимость показателя 50%), баллы 48.0	количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания) для учащихся и посетителей; обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;		директор		
Доступность услуг для инвалидов 85.3%					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, (значимость показателя 30%), баллы 18.0	выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; оборудование помещений общего пользования (коридоры) поручнями; информирование родителей обучающихся об инновационных формах, технологиях, процессах воспитания и обучения, о механизмах инклюзивного образования	Лето 2022г	директор	необходимости выделения автостоянки для инвалидов нет	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов,(значимость показателя 30%), баллы 27.3	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	постоянно	директор		
	Приобретение технических средств обучения, в том числе технических средств увеличения	2022-2024гг	директор		
Доброжелательность, вежливость работников организации 100%					

Замечаний по данному критерию не выявлено.	Поддерживать на прежнем уровне доброжелательность, вежливость работников организации, при различных формах контакта с получателями образовательной услуги.	постоянно	директор		
Удовлетворенность условиями оказания услуг 100%					
Замечаний по данному критерию не выявлено.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации;	постоянно	Заместители директора		